TABULKA SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

**v rámci zadávacího řízení s názvem:**

**„Digitalizace společnosti Galileo Corporation s.r.o.“**

**logický celek:**

***„Obchod“***

**Zadavatel upozorňuje, že dodavatel musí být schopen realizovat implementaci systému bez narušení obchodního procesu.**

**Dodavatel současně se svou nabídkou předloží návrh k zajištění trvalé podpory při provozu systému .**

**Zadavatel v rámci realizace předmětu zakázky poskytne součinnost pří napojení na stávající systémy.**

# ZÁKLADNÍ POPIS

Modul "Obchod" představuje integrální komponentu systému CRM, esenciální pro strategické plánování obchodních aktivit, stimulaci a evaluaci konzultantů, stejně jako pro procesy jejich odměňování. Jeho implementace napomůže automatizaci procesů spojených se smlouvami. Navíc tento modul poskytne uspořádaný přehled o katalogu poplatků a umožní jejich efektivní kontrolu. Struktura modulu "Obchod" se tedy bude konstituovat pěti klíčovými segmenty: Cíle, Provize, Hodnocení obchodníků, Smlouvy a Poplatky.

## Cíle

První část modulu Obchod bude sloužit k nastavování konkrétních cílů pro jednotlivé konzultanty, aby firma lépe definovala obchodní směřování a strategii. Má motivovat konzultanty k lepším výkonům a pomoct předvídat jejich výkonnost.

* Bude možnost vytvářet cíle pro různé období platnosti.
* Bude možnost nastavit si vlastní metriky, podle kterých můžeme sledovat výkon.
* Jednotlivé cíle se budou moct přiřazovat konkrétním konzultantům nebo týmu konzultantů.
* Bude možnost sledovat aktuální aktivní cíle.
* Cíle se budou revidovat a aktualizovat.

## úkoly

Systém musí obsahovat nástroje pro manažery pro efektivní úkolování konzultantům v terénu napříč produktovými divizemi.

* Systém umožní přiřadit úkoly/sady úkolů jednotlivým obchodním zástupcům nebo celým týmům, včetně termínů splnění a priorit.
* Lze definovat a spravovat šablony pro běžné úkoly k opakovanému použití.
* Úkoly se mohou týkat jednotlivých zákazníků nebo různých skupin zákazníků.
* Systém má možnost nastavení notifikací k úkolům.
* Obchodní zástupce má nástroj na zaznamenávání plnění úkolů.

## Provize

V části Provize se budou definovat různé druhy provizních schémat a automatizovat výpočet provizí na základě uzavřených obchodů s možností manuální úpravy.

* Lze nastavit provizní schémata, kde se bude definovat různé typy provizí.
* Provizní schémata se přiřadí jednotlivým konzultantům.
* Automaticky se na měsíční bázi vypočte provize, která má být konzultantovi vyplacena.
* Provize se budou vypočítávat na základě faktur, popř. dalších metrik

## Hodnocení obchodníků

Hodnocení obchodníků je další částí modulu Obchod a bude obsahovat srovnávací nástroje pro porovnání výkonnosti konzultantů v rámci týmů nebo celé firmy.

* Bude možnost sledovat, jak se konzultanti blíží k dosažení prodejních cílů.
* Bude možnost sledovat metriky, na jejichž základě půjde porovnávat jednotlivé konzultanty (počet úspěšných/neúspěšných schůzek, počet poslaných nabídek, počet uzavřených objednávek, porovnání tržeb podle konzultantů).

## Smlouvy

Tato část umožní firmě spravovat a sledovat smlouvy s jejími zákazníky.

* Na základě šablony smlouvy a informací získaných se CRM systému se smlouva vygeneruje automaticky.
* Před odesláním smlouvy k podpisu bude nastavena fáze revize.
* Po schválení smlouvy bude automaticky odeslána zákazníkovi k podpisu.
* Bude umožněno sledovat důležité termíny v cyklu smluv mezi firmou a zákazníkem.
* Bude se sledovat, zda byla smlouva zákazníkem přijata a podepsána.

## Poplatky

V části Poplatky je nutné sledovat pravidelné platby v souvislosti s uzavřenými smlouvami.

* Pro produkty se bude moci definovat výše poplatku.
* Poplatek se bude moci definovat ve spojitosti se smlouvami, aby se dalo sledovat poplatky v rámci smluvního vztahu.
* Bude se moci sledovat poplatky v rámci obchodního vztahu.

## Systémové požadavky

* Integrace se stávajícími systémy
* Modul Obchod poskytne uživatelské rozhraní pro několik typů uživatelů s různými rolemi a úrovněmi oprávnění přístupu k datům

# Prohlášení dodavatele

Já (my) níže podepsaný (í)       čestně prohlašuji (eme), že výše uvedené údaje jsou pravdivé, a že dodavatel       v případě jeho výběru zadavatelem v předmětné veřejné zakázce dodá zboží přesně dle technických a obchodních podmínek ve své nabídce.

V     dne

…………..………………………….

(*Jméno, Příjmení, Podpis a pozice osoby oprávněné jednat za dodavatele*)